



आरईसी की राष्ट्रव्यापी उपभोक्ता सेवा रेटिंग में ए+ रेटिंग के साथ बीआरपीएल और बीवाईपीएल पिन्ड अवल



केंद्रीय ऊर्जा मंत्रालय के तत्वावधान में आरईसी लिमिटेड द्वारा वित्त वर्ष 2023-24 के लिए आयोजित किए गए डिस्कॉम्स के ताजा उपभोक्ता सेवा रेटिंग (सीएसआरडी) में, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड (बीआरपीएल) और बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड (बीवाईपीएल) ने एक बार फिर प्रतिष्ठित ए+ रेटिंग हासिल की है, जो कि भारत में सर्वश्रेष्ठ है।

राष्ट्रीय स्तर पर 33 करोड़ उपभोक्ताओं को सेवाएं देने वाली 66 डिस्कॉम्स में से सिर्फ छह ने ए+ रेटिंग हासिल की है, जिसमें बीआरपीएल और बीवाईपीएल टॉप पर है। यह लगातार चौथी बार है, जब बीएसईएस डिस्कॉम्स को टॉप रैंकिंग मिली है। यह बीएसईएस के नेतृत्व के अलावा, विश्वसनीयता, इनोवेशन और उपभोक्ता संतुष्टि के प्रति उसकी प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

States/UT	DISCOM	Operational Reliability (45 Marks)	Connection and Other Services (10 Marks)	Metering, Billing and Collection (35 Marks)	Fault Rectification and Grievance Redressal (10 Marks)	Final Grade (100 Marks)	Change in Grade from Fy23
Delhi	BRPL	A+	A+	A	A+	A+	↔
Delhi	BYPL	A+	A+	A+	A+	A+	↔

1°C बढ़ाना

इससे बिजली की खपत में 6% तक कमी आती है

सियायती कूलिंग सुनिश्चित करने के लिए, अपने एसी के तापमान को 24°C पर सेट करें

इष्टतम सुकून पाएं

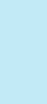
अधिकतम बचत

BSES



अपने फीडबैक व सुझाव भेजें: कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस, बीएसईएस यमुना पावर लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: शक्ति किरण बिल्डिंग, कड़कड़ूमा, दिल्ली-110032
सीआईएन: CIN:U40109DL2001PLC111525, फोन: 11-4124-7111/4124-9273, ईमेल: bypl.feedback@reliancecede.com, वेबसाइट: www.bsesdelhi.com

मोबाइल ऐप, टोल फ्री और हेल्पलाइन नंबरों जैसे सुविधाजनक माध्यमों से बिजली गुल की शिकायत दर्ज कराएं



टॉल फ्री 24x7
19122



एसएमएस
5616108



बिजली चोरी संबंधी
858892156
बिजली गुल की शिकायत
8745999808



स्ट्रीटलाइट
41999808